



Un groupe de techniciens lettons observe attentivement les équipements d'un tonneau à lisier muni d'une rampe d'épandage de 24 m. Au même moment, des commerciaux français, ravis de leur visite, emportent leurs brochures annotées de détails techniques... ainsi qu'une miniature de caisse d'ensilage. Pas de doute, nous sommes dans un des Technic Centers JOSKIN !

Ces professionnels, en provenance des 70 pays desservis par le leader mondial de l'épandage, se sont familiarisés avec les nombreuses **innovations** et la **technicité** toujours plus pointue qui s'invitent dans le quotidien de chaque agriculteur.

Pour accompagner ces évolutions, il est de notre responsabilité, en tant que développeur et fabricant, de nous assurer de leur correcte utilisation. Outre le livre de pièces, le manuel d'utilisation ou encore notre plate-forme technique on-line, les **formations sont de plus en plus importantes**. C'est pourquoi JOSKIN les remet à jour continuellement et offre à son réseau un concept abouti et apprécié. En un an, une part croissante des concessionnaires français et allemands y ont participé. Former l'ensemble du réseau est clairement une de nos priorités.





JOSKIN dépose sa Technique dans vos mains.

Nos concessionnaires bénéficient de plus de 1.000 journées de formation par an !

Les formations données en Belgique, Pologne et France ont été adaptées aux dernières évolutions et sont continuellement mises à jour. Ces cours intensifs sont destinés autant aux **commerciaux** qu'aux **techniciens**. Des **programmes spécifiques** sur certaines machines sont même préparés à la demande, pour une indispensable mise à niveau ou un apprentissage complet.

Le programme :



- Les « étudiants » de la JOSKIN Academy profitent des infrastructures mises à leur disposition, comme les show-rooms qui permettent d'examiner les dizaines de machines exposées. Mais surtout, les participants bénéficient du **partage des connaissances** que nos spécialistes ont accumulées depuis près d'un demi-siècle.
- Une visite d'usine (le principal site belge, par exemple, s'étend sur plus de 65.000 m²) permet tout d'abord d'appréhender le concept de **qualité** chez JOSKIN. L'attention portée aux détails durant le processus de **développement** et de **fabrication** montre le sérieux et l'ingénieux **savoir-faire** du groupe.
- Pour aider nos concessionnaires à approfondir leurs connaissances de la gamme JOSKIN et permettre d'orienter au mieux le client dans sa décision d'achat, des cours théorique et **pratique** sont dispensés à l'aide de **démos** de machines et d'**outils didactiques**.



Cet investissement dans la formation est indispensable pour garantir le sérieux et les compétences de notre réseau. De plus cela permettra d'augmenter la durée de vie, l'efficacité et l'utilisation du matériel JOSKIN.

C'est ainsi qu'au total, en cumulant le nombre de jours et de participants, plus de 1.000 journées de formation techniques et commerciales sont offertes, chaque année, à nos concessionnaires.

Si fabriquer fait partie de notre métier, offrir un service de qualité est de notre responsabilité.

